ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG THÁI HOÀ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 416 /TB-UBND	*Thái Hoà, ngày 16 tháng 10 năm 2026*

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại phường Thái Hòa

Để tăng cường tính hiệu lực và hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ công, mang lại sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đồng thời nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, UBND phường Thái Hòa thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An:

- Gửi văn bản thông qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ: Bộ phận Kiểm soát TTHC – Trung tâm phục vụ HCC tỉnh Nghệ An – Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An, số 03 đường Trường Thi, phường Trường Vinh, tỉnh Nghệ An.
- Phản ánh, kiến nghị qua số điện thoại: 02383.668.789
- Gửi phản ánh, kiến nghị qua hợp thư điện tử: kstthc@ubnd.nghean.gov.vn
- Gửi qua hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia: https://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn

2. Cơ quan thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):

- Số điện thoại đường dây nóng: 02383.592869
- Địa chỉ thư điện tử: nv@nghean.gov.vn

3. Ủy ban nhân dân phường Thái Hòa:

- Gửi văn bản thông qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ: Trung tâm phục vụ HCC phường Thái Hòa, số 68 đường Chu Huy Mân, phường Thái Hòa, tỉnh Nghệ An.
- Số điện thoại đường dây nóng: 0824.405.406
- Chủ tịch UBND phường: 0982.815.716
- Giám đốc Trung tâm phục vụ HCC: 0982811.404

Ủy ban nhân nhân dân phường thông báo để các tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận: - Trung tâm phục vụ HCC tỉnh Nghệ An (báo cáo) - TT ĐU, TT HĐND phường; (báo cáo) - Chủ tịch, các PCT UBND phường; (báo cáo) - Các Ban Đảng; - UBMTTQ phường; - Trưởng các phòng, ban, ngành; - Cổng thông tin điện tử phường; - Lưu: VT; HCC.	**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN** **CHỦ TỊCH** **Hoàng Nghĩa Thái**